



**YATAK
GARANTİ
BELGESİ VE
KULLANIM
KILAVUZU
USER'S
GUIDE**

Lütfen saklayınız!
Please keep it!
Bitte bewahren sie!

 **mondihome**

KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz;

Yapmış olduğunuz isabetli seçimden dolayı sizi kutlar, bize duyduğunuz güvene teşekkür ederiz. Sadece ülkemizde değil, dünyanın bir çok ülkesinde de güvenilen ve tercih edilen bir marka olmayı başaran Mondi, en güvenli ürünleri sizlere sunmaya devam ediyor. Amacımız Mondi ürünüyle uzun yıllar ilk günkü dostluğunuzu sürdürürmeniz ve ürünlerimizden maksimum faydayı sağlamanızdır. Bu nedenle, ürünü kullanmaya başlamadan önce mutlaka hazırlanmış olan bu kılavuzun tamamını dikkatlice okumanızı ve saklamanızı tavsiye ederiz.

- Yatağınızı kesinlikle, boyutlarından küçük bir somya veya kasa ile kullanmayınız. Öncelikle Mondi yataklarının boyutlarına uyacak şekilde üretilen, Mondi Yatak Bazaları'nı tercih ediniz.
- Eğer baza satın almadıysanız, düz, tek parçalı, sert ve kuru zeminler üzerinde kullanınız.
- Sunta veya duralit gibi bir zemin kullanıyorsanız, zeminde belli aralıklarla delikler açarak, yatağın alt kısmının da hava almasını sağlayınız.
- Yatağınızı taşıırken bükülmemesine, dik konumda tutarken üzerine ağırlık binmemesine dikkat ediniz.
- Yatağınızın kirlenmesini, leke tutmasını ve yüzeyinde kir, bakteri oluşumunu önlemek için Mondi Alez (Yatak Koruyucu) veya uyku pedi ile kullanmayı tercih ediniz. Alez veya uyku pedi kullanımı aynı zamanda yatağınıza ekstra bir yumuşaklık da katacaktır.
- Ürünler güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır.
- Basit onarım gerektiren durumlar için bulunduğunuz bölgedeki servis birimine başvurunuz.
- Yataklarımızda temel malzeme olarak kumaş, yay ve sünger kullanılmaktadır. Bu malzemeler farklı teknolojiler ile bir araya getirilerek yatak olarak sizlere sunulmaktadır.
- Ürününüz herhangi bir montaj gerektirmemektedir.

Malin ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- Satıcı, üretici, bayii, acente ile yaşanabilecek sorunlarda her türlü şikayet ve itiraz konusu başvurular tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapılabilir.

TEMİZLEME ÖNERİLERİ

- Ürününüzü temizlemek veya silmek için pamuklu bez kullanmayınız.
- Ürününüzün temizlenmesinde çamaşır suyu ve deterjan gibi kuvvetli boya çözen temizlik malzemelerini, halı yıkama makinesi ve sert fırça gibi ürüne zarar verebilecek makine ve araçları kullanmayınız.
- Temizlik işlemlerini ılık ve sabunlu suyla, silerek yapınız. Silme işleminin kumaşın dokuma yönüne göre ve bastırmadan yapılması tavsiye edilir.
- Yıkanebilir yatak pedlerinin zarar görmemesi için, tek kişilik pedleri (en büyük 120x200 ebatı) en az 7 kg'lık çamaşır makinesinde, çift kişilik yatak pedlerini ise en az 9 kg'lık çamaşır makinesinde, yıkama filesi kullanılarak yıkayınız.

Mondi yataklarını tercih ettiğiniz için teşekkür eder, ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır. (Yay karkası için garanti süresi 10 yıldır.)
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisindedir.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirecek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçmiş haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Satıcı, üretici, bayii, acente ile yaşanabilecek sorunlarda her türlü şikayet ve itiraz konusu başvurular tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapılabilir.

*Bu belgenin Türkçe kısmında yer alan garanti şartları Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

Lütfen Dikkat: (Aşağıdaki maddeler garanti kapsamı dışındadır.)

- Ürünün montajının, yetkili servis elemanları dışında, ehil olmayan kişilerce yapılması,
- Temizlikte, ürüne zarar verebilecek madde ve gereçlerin kullanılması,
- Nakliye işlemi (tüm taşımalar), firma sorumluluğu haricinde yapıyorsa, bu sırada oluşabilecek diğer hasarlar,
- Yanlış kullanımdan doğan hasarlar (mobilya yüzeyinin çizilmesi, ezilmesi, kırılması vb. durumlar),
- Kullanım önerilerine aykırı davranışlar sonucu oluşabilecek diğer hasarlar,
- Ürünün yetkisiz kişiler tarafından tamirinin yapıldığının belirlenmesi,
- Ürünün üzerinde imalatımızda olmayan parçaların monte edildiğinin belirlenmesi.

Mondi ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür eder, ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı dileriz.



ÜRÜNLE İLGİLİ BİLGİLER

Satın Alınan Mamülün

Modeli: _____

Deseni: _____

Üretim Tarih ve Seri No: _____

Kalite Kontrol Elemanının Kodu: _____

Satıcı Firma

Ünvan: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Fatura Tarihi ve No: _____

Teslim Tarihi ve Yeri: _____

Satıcı Firma Kaşesi: _____

Satıcı Firma İmzası: _____

Değerli Müşterimiz,

Ürününüzde meydana gelebilecek arızalar için önce, bulunduğunuz bölgedeki servisimize başvurunuz. Servisimiz, arıza karşısında yetersiz kaldığı takdirde, Şikâyetinizi son sayfada iletişim bilgileri verilen Tüketici Hizmetleri Servisi'ne bildiriniz. Arıza, en kısa zamanda giderilecektir.

Lütfen, garanti belgenizi, yetkili satıcıya, ürününüzü satın aldığınız anda onaylatınız. Ve ürününüzün kullanımı ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen Yetkili Satıcınıza başvurunuz.



MONDİ YATAK YORGAN SAN. ve TİC. A.Ş.

1. Org. San. Böl.4.Cad. No.12 Melikgazi/KAYSERİ

M.Sinan V.D 622 004 80 79 www.mondi.com.tr

Mersis No: 0-6220-0480-7900019

Kalite Yönetim
Müdürü İmza

Genel Müdür
İmza

USER'S GUIDE

Dear Customer,

Congratulations on your knowledgeable purchase. Thank you for your trust in our products. Mondi continues to present safe and trusted products throughout the world. Our aim is to provide products that maintain our friendship over the years, products that provide maximum benefit and function for many more years to come.

Please read this Mondi Mattress & Base User's Guide carefully. We recommend keeping this booklet.

- Do not use your mattress with a foundation or base smaller than your mattress. Prefer to use Mondi bases made to match your Mondi mattress dimensions perfectly.
- In case you haven't purchased a base, use your mattress on a flat, single piece, firm and dry surface.
- In case mattress is placed on a plywood or fiberboard surface base, make sure to drill holes at even intervals on the base to allow for air circulation on the bottom of the mattress as well.
- When moving or carrying your mattress, make sure not to fold it or burden with heavy weight when stacked vertically.
- Prefer to use with an Mondi Mattress Protector or Sleep Pad to prevent dirt, stains or bacteria from settling into the mattress. The use of a mattress protector or sleep pad will make your mattress feel softer.
- Do not leave products exposed to sunlight.
- In line with our commitment to the environment, our company applies the Environmental Administrative System. The waste resulting from this product during its entire life cycle is classified as solid waste. At the end of its use life, you may dispose of this product as a solid waste.

Suggestions for Cleaning

- Do not use cotton cloth in cleaning or wiping your base.
- Do not use bleach, detergent or other dye diffusing cleaning agents, carpet washing machines, hard brushes, or other products which may damage the product.
- Clean by wiping with warm soapy water. Wipe along the fabric's weaving direction.
- In order to prevent damage to washable mattress pads, make sure single person size pad (max. dimension: 120x200 cm) is washed in washing machines with at least 7 kg capacity and two person size pad is washed in machine with at least 9 kg capacity, with the use of a washing net.

Thank you for choosing Mondi mattresses. Use in good health.

TÜKETİCİ HİZMETLERİ SERVİSİ

Bu servise aşağıdaki konularda soru, dilek ve önerilerinizi iletebilirsiniz:
Kullanmakta olduğunuz veya ilgilendiğiniz Mondı ürünleri hakkında bilgi,
Yetkili satıcıların ve servislerin adres ve telefonları,
Ürün hataları ve kullanım problemleri.
"Memnuniyetiniz bizim için önemlidir. Memnuniyetsizliğinizi lütfen bize bildiriniz"

CONSUMER SERVICE

Please contact us for any questions or comments regarding:
Any Mondı products you may be using or are interested in,
Authorized retailers and service address and tel. numbers,
Faulty products.
"Your satisfaction is important for us. Please let us know in case of dissatisfaction."

444 33 11 / 0850 222 33 11

  [mondi](#)  [mondimobilya](#)

 **mondihome**